

СОГЛАСОВАНО  
Зам.Главы администрации  
Великого Новгорода  
И.Р. Кормановская



«18» декабря 2020

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МБОУ «Лицей-интернат»  
Н.В. Федорова



«2» декабря 2020

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Лицей-интернат»  
на 2020-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.2 Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Создать требуемые формы обратной связи	Август 2021	Фионова О.В., заместитель директора		

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
нет					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Нехватка оборудования с учетом доступности для инвалидов: отсутствие сменных кресел-колясок;	Приобрести кресла-коляски в количестве 1 шт.	31.12.2022	Глебов В.В., заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
нет					